

## Política de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos

La Calidad, la protección del Medio Ambiente y el cumplimiento de la legislación de tacógrafos son prioritarias en las actividades de la concesión. Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad, el Medio Ambiente y Tacógrafos, guían a **MECANICAS HERCAS** se plasman en la Política de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos definida por el Gerente de **MECANICAS HERCAS**.

La excelencia en la Calidad de los servicios prestados a los clientes, controlando y minimizando en la medida de lo posible los impactos medioambientales originados por nuestra actividad, son la base de la actividad empresarial como garantía de futuro. De este modo, conseguiremos que la empresa perdure, manteniendo importantes cuotas de actividad.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos de **MECANICAS HERCAS** se basa en el principio de que cada persona de **MECANICAS HERCAS**, empezando por la Dirección, se responsabiliza de la Calidad y la protección del Medio Ambiente en su trabajo y de sus resultados personales que tienen que estar dirigidos hacia:

- Lograr la total satisfacción de los requisitos del cliente teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado, son herramientas para la rentabilidad del cliente.
- La comunicación en **MECANICAS HERCAS** se dirige al asesoramiento y resolución de todos los aspectos planteados por los clientes, reforzando nuestro papel como referente en el sector.
- Prevenir la contaminación utilizando los medios de los que **MECANICAS HERCAS** dispone.
- Observar un comportamiento riguroso y profesional en el cumplimiento de normas y legislación vigentes.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la empresa para lograr mayor competitividad y mejor rentabilidad, mejorando al mismo tiempo el comportamiento medioambiental.

Con este propósito el personal de **MECANICAS HERCAS** ha de mantener viva la premisa de:

- Comprender y satisfacer las expectativas de sus clientes, en los distintos procesos de **MECANICAS HERCAS** con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de sus clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos.

## Política de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos

- Garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental vigente y aplicable, así como cualquier otro compromiso que la organización suscriba.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación sobre tacógrafos vigente, colaborando activamente con los organismos competentes en su lucha contra el uso fraudulento de los tacógrafos.

El Gerente de **MECANICAS HERCAS** con la colaboración del Gestor de Calidad y Medio Ambiente establecen anualmente unos objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos particulares, medibles y coherentes con la Política de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos.

Dichos objetivos serán difundidos al resto de la organización y se establecerán en las funciones y niveles pertinentes dentro de ésta, siendo evaluado periódicamente el avance en la consecución de los mismos y su consistencia.

Para fijar los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos, atenderán fundamentalmente a:

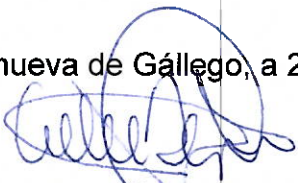
- La situación del mercado (requisitos y necesidades de los clientes, competidores).
- Los resultados en relación con la Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos del año precedente.
- Las desviaciones detectadas respecto a los objetivos previos.
- Los aspectos medioambientales significativos

Las directrices de Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de **MECANICAS HERCAS**. La asunción de esta Política y la responsabilización de toda la organización en su implantación es un requisito imprescindible para conseguir la satisfacción final del cliente, la protección del Medio Ambiente, la mejora continua del comportamiento medioambiental de la empresa y el cumplimiento de la legislación de tacógrafos.

Asimismo, se tendrán en cuenta las opciones tecnológicas y los requisitos financieros, operacionales y de negocio, así como la opinión de las partes interesadas.

Como parte de su compromiso con la Calidad, Medio Ambiente y Tacógrafos, **MECANICAS HERCAS** pone a disposición de todos sus empleados y del público esta política, que constituye el principio de su Sistema de Gestión.

Villanueva de Gállego, a 27 de Octubre de 2022



Juan Antonio Castañosa

Gerente de Mecánicas Hercas